

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE SERVICE

„Verificare auto în 11 puncte”

desfășurată în rețeaua autorizată Auto Italia participantă

în perioada 10 Mai – 30 Iunie 2022

Art.1. Organizator

- i) Organizatorul campaniei de service „Verificare auto în 11 puncte” este societatea AUTO ITALIA IMPEX S.R.L., (denumită în continuare „**Organizatorul**”) persoană juridică română, cu sediul social în București, Bd. Timișoara, nr. 102, sector 6, având RO 3786213, înregistrată la ORC –T. București sub nr. de ordine J40 / 9213 / 1993, având număr de Operator de date cu caracter personal 9662, reprezentată prin dl. Adrian Călinoiu în calitate de Director Tehnic și „rețeaua autorizată AUTO ITALIA” participantă menționată în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.
- ii) Campania promoțională se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la prezenta campanie aceștia declară că au cunoștință despre Regulament și își exprimă acordul pentru participare. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor și condițiilor prezentului Regulament.
- iii) Regulamentul este întocmit și va fi disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate conform legislației aplicabile în România, prin afișare pe toată perioada campaniei, pe site-urile Organizatorului www.fiat.com.ro, www.alfaromeo.ro, www.fiat-service.ro și www.jeep.ro și la reparațiilor participanți la promoție.

Art.2. Beneficiari

La această campanie pot participa **persoane fizice** cu vârstă minimă de 18 ani și **persoane juridice române**, proprietare ale unuia sau a mai multor autovehicule marca Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo și/sau Jeep.

Persoanele juridice pot participa prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică. Exemplu: Administratorul unic/ Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, fondatorii persoanei juridice etc.

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta persoana juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de către reprezentantul legal.

La această promoție pot participa și persoane fizice române, având calitatea de utilizatori, în contracte de leasing pentru persoane fizice, al unuia sau al mai multor autovehicule marca Fiat și/sau Fiat Professional și/sau Alfa Romeo și/sau Jeep.



Art.3. Procedura de participare și derulare a campaniei

Campania se desfășoară pe teritoriul României, în cadrul rețelei de Reparatari Autorizați Auto Italia participanți la campanie, în perioada 10 mai, ora 9:00 – 30 Iunie 2022, ora 17:00. După data închiderii campaniei, Organizatorul nu mai are nici o responsabilitate și nu își mai asumă nici o obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea conduce la concluzia actualității sau continuării campaniei.

În cadrul acestei campanii, clienții îndeplinind condițiile menționate la Art. 2, pot beneficia de:

- **verificare auto gratuită în 11 puncte;**
- **discount de 10% din prețul cu tva inclus, la diagnoza computerizată;**
- **discount de 10% din prețul cu tva inclus, la piesele de origine.**

Verificarea autovehiculului în 11 puncte include:

- nivel lichide: ulei motor, lichid de răcire, lichid de servodirecție, lichid stropitor;
- funcționarea sistemului de încălzire motor & habitacul;
- presiune anvelope;
- funcționarea instalației de ștergătoare și spălatoare parbriz;
- verificare stare acumulator cu testerul de diagnosticare;
- verificare uzură plăcuțe și discuri de frână;
- stare amortizoare;
- stare și tensiune curele motor;
- sistem de evacuare;
- punte față;
- punte spate.

Avantaj posesor card Fi4t Plus

Posesorii de card Fi4t Plus beneficiază de reducerea de 20%, din prețul cu tva inclus, la manopera aferentă schimbului de piese achiziționate în cadrul campaniei. Reducerea se acordă din tariful de manoperă afișat la reparatorul autorizat ales de client pentru realizarea intervenției.

Art.4. Excluderi

Prezenta campanie nu se cumulează cu alte campanii de service desfășurate la nivel local sau național pentru aceleași piese, rămânând la latitudinea clientului să opteze pentru oferta pe care o consideră mai avantajoasă.

Ofertele din prezenta campanie nu sunt cumulabile cu beneficiile acordate persoanelor juridice care au încheiat cu Auto Italia un contract de service la nivel național.

În cazul în care piesele de origine fac obiectul altei promoții locale sau naționale, rămâne la latitudinea clientului să aleagă alternativa cea mai convenabilă pentru acesta.

Oferta nu se aplică și pentru filtrele de aer, ulei, polen și combustibil pentru care există deja în derulare campanii de discount separate.

Reducerile de preț pentru piesele de origine oferite prin programul Fi4t Plus, nu se cumulează cu reducerile oferite pentru aceleași piese în campania curentă, rămânând la latitudinea clientului să aleagă oferta pe care o consideră mai avantajoasă.



Prezenta campanie se cumulează cu alte promoții desfășurate la nivel local dacă piesele sau serviciile oferite clientului sunt diferite.

Art.5. Stoc

Oferta este valabilă în limita stocului disponibil la reparatorul autorizat, participant la promoție la care se face intervenția.

Oferta se aplică și pieselor care fac obiectul acestei promoții, dar care nu se află pe stocul reparatorului autorizat, la momentul intrării în service, dacă acestea au fost comandate de dealer către Auto Italia, pentru autovehiculul clientului în timpul promoției iar codul pieselor respective figurează în ordinul de reparație deschis la reparator în perioada promoțională.

Art.6. Clauze speciale

Prezenta campanie se desfășoară cu scopul stimulării vânzărilor.

Prin participarea la promoție, beneficiarii sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament oficial și legislației, fara obiectii.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, înceta înainte de împlinirea termenului, de a suspenda, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public (postare pe site-ul companiei) orice modificare.

Prin participarea la campanie, persoana participantă își exprimă acordul pentru colectarea, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate către Organizator. Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate în integralitate drepturile, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția datelor cu caracter personal.

Prin completarea datelor în formularul de solicitare ofertă de pe <http://www.fiatservice.ro/solicitare-oferta/> participanții își exprimă consimțământul, în mod expres și neechivoc, ca orice date cu caracter personal, precum și orice alte informații furnizate să intre în bazele de date Auto Italia cu scopul de a fi utilizate pentru a răspunde solicitărilor acestora.

Categoriile de date cu caracter personal procesate în timpul promoției sunt:

- nume și prenume
- telefon mobil si/sau fix
- e-mail

Datele cu caracter personal colectate vor putea fi folosite în scopul desfășurării prezentei campanii promoționale și a procedurilor implicate (contactarea participantului, informare etc.).

Datele colectate vor fi securizate de către Organizator, în conformitate cu dispozițiile legale incidente.

Participanții sunt exclusiv răspunzători pentru corectitudinea și exactitatea datelor furnizate.

Totodată, participanții își pot exprima acordul sau dezacordul pentru prelucrarea și utilizarea datelor în orice activități și scopuri legate de furnizare de bunuri și servicii, altele decât cele solicitate prin prezentul formular, marketing, publicitate și marketing direct.

În baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediată pe adresa București, sector 6, Bd. Timișoara, nr. 102, participanții își pot exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi: de acces, o dată pe an, la procesul de prelucrare a datelor personale; de intervenție asupra datelor transmise; de opoziție, pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația lor particulară, la prelucrarea datelor și de opoziție, fără vreo justificare, la prelucrarea datelor în scop de marketing direct. În cazul în care la data prezentei



campanii clientul nu își exprimă în mod expres acordul pentru primirea de comunicări ulterioare și nici nu a făcut-o la o dată anterioară promoției, informațiile cu caracter personal vor fi stocate în baza de date Auto Italia și a reparatorului autorizat la care clientul a solicitat intervenția pe o perioadă de 1 an de la data solicitării acestuia.

Art. 7. Litigii și legea aplicabilă

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Legea aplicabilă este legea română.

Art. 8. Forță majoră

Forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a își îndeplini obligațiile asumate în Regulament. Apariția unui astfel de eveniment va fi anunțat participanților prin afișare pe site-ul Organizatorului.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă intervin schimbări de date sau dacă această companie va fi modificată sau anulată, din motive care nu îi sunt imputabile.

Plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator de a solicita daune-interese.

Acest Regulament oficial, precum și orice altă informație legată de promoție, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant de la reparatorii participanți la prezenta promoție sau de pe www.fiat.com.ro, www.alfaromeo.ro, www.fiat-service.ro, www.jeep.ro.

Reprezentant SC Auto Italia Impex SRL

Adrian Călinoiu

Director Tehnic